

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Первичный прием граждан осуществляется по предварительной записи.

Запись на прием к врачу осуществляется следующими способами:

- личным обращением в регистратуру медицинской организации;
- посредством телефонного обращения в регистратуру медицинской организации;
- через Интернет;

При личном обращении в регистратуру медицинской организации гражданин записывается к врачу в порядке очереди по факту обращения согласно графика работы конкретного врача медицинской организации.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

Гражданину, обращающемуся за медицинской помощью в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС и заполненную форму 057/у направившего медицинского учреждения. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

Гражданину, обращающемуся за платной медицинской помощью, необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность (паспорт). Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

Регистратор проверяет наличие свободных мест к нужному врачу, предлагает день и время приема. Пациент выбирает наиболее удобное время приема, после чего производится запись на прием к врачу.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- номер телефона;

- назначенный вид обследования (в случае проведения инструментально-лабораторный исследований).

Гражданин сообщает регистратору специализацию врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату, и время приема.

Регистратор проверяет наличие свободных мест к нужному врачу, предлагает день и время приема. Пациент выбирает наиболее удобное время приема, после чего производится запись на прием к врачу.

Телефоны для записи на прием к врачу:

- 228-71-27;
- 8-913-190-88-78.

Запись к врачу через интернет производится с помощью сервиса «Записаться онлайн» на сайте клиники ЛАЙВЕКО.РФ

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин. В этом случае рекомендуется отменить свою бронь, чтобы освободить место для желающих записаться к врачу.

Направления на все виды лабораторно-инструментальных исследований осуществляет лечащий врач.